

Gemeenteraad Alphen aan den Rijn
Postbus 13
2400 AA Alphen aan den Rijn

Stadhuisplein 1
Postbus 13
2400 AA Alphen aan den Rijn
Telefoon: 14 0172
E-mail: gemeente@alphenaanrijn.nl
Website: www.alphenaanrijn.nl

Zaaknummer
273173

Datum
29 oktober 2019

Contactpersoon
H. van Oosterhoudt

Team Maatschappelijke Ontwikkeling

Onderwerp
Beleidskader Sociaal Domein 2021

Geachte leden van de raad,

Op 3 oktober jl. presenteerden wij u het Beleidskader Sociaal Domein 2021 tijdens de informatiemarkt. In deze brief beantwoorden we de vragen die u stelde naar aanleiding van de presentatie.

Advies Inwoneradviesraad en Cliëntenadviesraad

Hiernaast ontvingen wij het gezamenlijke advies van de Inwonersadviesraad en Cliëntenadviesraad Alphen aan den Rijn over het Beleidskader. De adviesraden geven adviezen die goed passen in de verdere uitwerking zoals die ons voor ogen staat. Daarnaast uiten ze een aantal zorgen en aandachtspunten met betrekking tot de uitwerking. In onze reactie aan de adviesraden gaan we hierop in.

Het volledige advies en onze reactie treft u aan als bijlagen bij deze brief.

Beantwoording vragen

Hieronder beantwoorden we de vragen die gesteld zijn bij het gebruik van de Mentimeter tijdens de informatiemarkt.

1. Is een aangepaste verordening noodzakelijk?

Ja, de Algemene Subsidieverordening (Asv) heeft aanpassing nodig. Ontwikkelingen in het subsidierecht maken dat een subsidie niet één op één verleend kan worden als er sprake is van een beperkt budget en meerdere mededingers. Om dit op een goede manier te doen kan het college een 'subsidieregeling' vast stellen, waarin staat wie waarvoor subsidie aan kan vragen en welke voorwaarden en termijnen hiervoor gelden. Het college is normaliter bevoegd om subsidies te verlenen. Om het college ook de mogelijkheid te geven dit via een subsidieregeling te doen,

moet dit formeel in de verordening geregeld worden. De VNG heeft hiertoe deze zomer een modelbepaling geformuleerd die is opgenomen in het wijzigingsvoorstel van de subsidieverordening aan de raad.

2. Graag meer uitleg over de bundel ondersteuning en concrete informatie over maatwerk.

De bundel ondersteuning omvat alle –vooral individuele– hulp of ondersteuning aan inwoners. Deze ondersteuningsvraag varieert van licht en kortdurend tot intensief en permanent. En alle vormen daar tussen in. De behoefte van de inwoner kan veranderen gedurende de begeleiding, bijvoorbeeld op momenten dat het tegen zit. De opdrachtnemer van deze bundel moet op deze wisselende vraag kunnen inspelen. Vanwege dit belang van wisselende behoefte maken we één brede bundel ondersteuning. Op deze wijze wordt maatwerk geleverd: de vraag en behoefte van de inwoner is maatgevend voor het aanbod.

Ondersteuning kent dus verschillende vormen, van outreachende hulp en bemoeizorg aan de ene kant van het continuüm, tot intensieve zorg 24/7 aan de andere kant van het continuüm. Op dat continuüm zou je verder de ‘oude producten’ zoals informatie en advies, maatschappelijk werk, individuele begeleiding, en beschermd wonen kunnen plaatsen. De rode draad bij al deze ‘producten’ is ondersteuning.

Dat we hier spreken over een individuele hulpvraag betekent niet dat er uitsluitend sprake is van één op één begeleiding. Ook hier is de behoefte of vraag immers leidend. En dat kan betekenen dat ook het gezin of sociale netwerk betrokken wordt. Of dat in groepen gewerkt wordt. Of dat gebruikt gemaakt wordt van het activiteitenaanbod van anderen, bijvoorbeeld van de bundel preventie.

3. Hoe is de continuïteit gewaarborgd bij chronische zorg?

Inwoners kunnen behoefte hebben aan permanente ondersteuning. Dit maakt onderdeel uit van de bundel Ondersteuning. Voor inwoners die hier een beroep op doen is het wellicht nog belangrijker dat er een zorgvuldige overdracht plaats vindt als de opdrachtnemer wijzigt en er wellicht andere hulpverleners ingezet worden. Huishoudelijke hulp kan eveneens over een langere tijd nodig zijn in een huishouden en ook dan kan sprake zijn van een wisseling in personeel. Bij de implementatie van de nieuwe opdrachten gaan we dit zorgvuldig regelen.

4. Hoe gaat het indiceren er uit zien en wat is de rol van de gemeente of in de aanbesteding?

Met de contractering van sociale participatie in 2015 (Tom in de buurt) en de jeugdhulp in 2018 (Go! voor jeugd) is de Gemeente afgestapt van afzonderlijke indicering voor ondersteuning en zorg door een aparte organisatie die geen onderdeel uitmaakt van de opdrachtnemende partij. De opdrachtnemer van de bundel ondersteuning bepaalt in samenspraak met de inwoner die hulp vraagt welke ondersteuning nodig is en hoe deze geboden wordt.

Voor huishoudelijke hulp, woningaanpassingen en hulpmiddelen wordt wel afzonderlijk geïndiceerd omdat het hier om afgezonderde producten of dienstverlening gaat met een open

10. Hoe verhouden de kleine aanbieders zich tot de grote bundels?

De vorm waarin we gaan aanbesteden of subsidiëren moet mogelijkheid geven aan zowel grote als kleine aanbieders. We gaan dit najaar met 'kleine' aanbieders in overleg om te vragen wat zij nodig hebben om mee te kunnen doen. Bij de aanbesteding Jeugd is een vast percentage van de opdrachtsom aangewezen om in te zetten voor kleine aanbieders. We gaan na of dit ook een optie is in de nieuwe opdrachten per 2021.

11. Hoe wordt de 'flexibele inhoud' vormgegeven?

Voor de meeste of alle bundels zullen meerjarige overeenkomsten gesloten worden. Dan is het van belang dat niet alles op slot gezet wordt voor de komende jaren. Immers er kunnen zich ontwikkelingen voordoen die om andere accenten of een andere aanpak vragen. Eén van die ontwikkelingen kan voorkomen uit een inwoners- of buurtinitiatief. Onze afspraken met subsidies of inkoop mogen deze initiatieven niet frustreren. Naast dat we alleen willen werken met partners die hier oog voor hebben, willen we hierover ook afspraken vastleggen. Zoals genoemd in het beleidskader onder de ideeën in het vijfde hoofdstuk, partnerschap in de wijk, kan dit bijvoorbeeld in de vorm van een wijktafel of een innovatiebudget.

12. Tom in de buurt nu een begrip... is dit straks weg?

Voor velen is 'Tom in de buurt' een begrip geworden. Deze naam is geïntroduceerd door de opdrachtnemer van de opdracht sociale participatie in 2014. Tom staat voor Talent Ondersteuning en Meedoen. De naam is 'eigendom' van het samenwerkingsverband en kan niet zomaar overgenomen worden door de gemeente of een nieuwe partij. We begrijpen uw vraag ook zo dat u zorgen heeft of de inwoner in de nieuwe situatie weet waar hij of zij terecht kan voor activiteiten of vragen. We streven naar goed herkenbare punten in de wijken en dorpen waar inwoners terecht kunnen. Daarnaast zullen we met de nieuwe opdrachtnemers zorgen voor een goede informatievoorziening voor inwoners en partners.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Alphen aan den Rijn,
de secretaris,

de burgemeester,



drs. ing. P.D. Wekx MBA



mr. drs. J.W.E. Spies

Bijlagen:

- Advies van de Inwonersadviesraad en Cliëntenadviesraad Alphen aan den Rijn
- Reactie van het College op het advies

einde financiering. De indicering van deze producten en diensten maakt onderdeel uit van de bundel ondersteuning. Door alle hulpvragen in één bundel te combineren kan goed gekeken worden naar de complete vraag. Als er hulpvragen zijn die inzet van meerdere partijen vragen kan dit goed op elkaar afgestemd worden. Voor de inwoner heeft dit het grote voordeel dat hij of zij alle vragen in één keer kwijt kan en antwoord krijgt.

De uitvoering van de huishoudelijke hulp en de hulpmiddelen is in aparte bundels belegd, er is dus een functiescheiding tussen de indicering en de uitvoer.

5. Hoe passen organisaties als het Open Venster in de bundel?

De ondersteuning van bezoekers en vrijwilligers van het Open Venster zal deel uitmaken van de bundel ondersteuning. De transitie die in gang gezet is bij het Open Venster willen we daarmee borgen.

6. In welke bundel worden de pgb-gelden opgenomen?

Bij ondersteuning, hulp in het huishouden en bij hulpmiddelen is de inzet van een persoonsgebonden budget (pgb) mogelijk. Hoe we dit precies willen organiseren werken we nog uit. Leidraad hierbij is keuzevrijheid voor inwoners en een verantwoorde toekenning en uitvoering. We maken daarbij onder meer gebruik van de inbreng van inwoners, de VNG handleiding voor gemeenten en de 10 punten pgb-vaardigheid van het Ministerie van VWS.

7. Waarom zijn Rijnvicus, Go en het Serviceplein niet opgenomen in het Beleidskader?

Het gaat in dit beleidskader om contracten en subsidies die aflopen per januari 2021. Het contract met Go voor Jeugd valt hier niet onder. Het Serviceplein en Rijnvicus zijn onderdelen van de uitvoering door de gemeente. Wel stellen we in de bundels eisen ten aanzien van het samenwerken met de voornaamste ketenpartners en daar vallen deze drie ook onder.

8. Wanneer wordt over de vorm (subsidie/aanbesteding) besloten?

In het eerste kwartaal van 2020 zullen wij per bundel besluiten over de vorm: aanbesteding of subsidie, op welke wijze en waarom. De inhoud van de bundel en hoe deze inhoud het beste tot zijn recht komt is de belangrijkste reden bij deze keus. Daarnaast kijken we naar de sturing: welke verantwoordelijkheid hebben wij als gemeente en hoe kunnen we deze waarmaken tegen verantwoorde kosten. Het besluit zult u ter informatie ontvangen.

9. Bij de vorige aanbesteding in het Sociaal Domein ontstonden er personele problemen tijdens de overgang. Hoe denken jullie dit nu op te vangen?

Als gemeente vinden we het belangrijk dat zoveel mogelijk personeel dat nu opdrachten voor de gemeente uitvoert, dit ook in 2021 kan doen. We beseffen dat het behoud van huidig personeel bijdraagt aan continuïteit in de dienstverlening aan onze inwoners en het in stand houden van bestaande netwerken. Daarom gaan we dit najaar na welke mate van invloed we hier als gemeente op uit kunnen oefenen binnen de nieuwe opdrachten/subsidies.